Farní penzion Dolní Žandov



UBYTOVACÍ ŘÁD

adresa: Farní penzion Dolní Žandov, Dolní Žandov č. p. 38, 354 93 Dolní Žandov
provozovatel: Římskokatolická farnost Cheb, Kostelní nám. 15, 350 02 Cheb, IČ 47722347
farář: Petr Hruška, Kostelní nám. 15, 350 02 Cheb, tel. 608 656 557, farar@farnostcheb.cz
správce: Jozef Čverha, Dolní Žandov č. p. 38, 354 93 Dolní Žandov
zástupce: Helena Čverha, Dolní Žandov č. p. 38, 354 93 Dolní Žandov
kontakty na správce: tel. 608 656 559, penzion@farnostcheb.cz

aktualizace z 15. 9. 2020

Farní penzion Dolní Žandov
UBYTOVACÍ ŘÁD

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v ubytovacím řádu penzionu a věříme, že se níže uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení musela být přijata proto, abychom mohli vytvořit dobré podmínky pro pobyt všem hostům.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt v našem penzionu!

Základní ustanovení

1. Ubytovací řád se vztahuje na ubytovací zařízení Farní penzion Dolní Žandov, Dolní Žandov č. p. 38, 354 93 Dolní Žandov, provozovaný Římskokatolickou farností Cheb, Kostelní nám. 15, 350 02 Cheb, IČ 47722347. Odpovědnou osobou (správcem penzionu) je Jozef Čverha, jeho zástupcem Helena Čverha, bytem Dolní Žandov č. p. 38.
2. Farní penzion je ubytovací zařízení turistického a rodinného typu poskytující krátkodobé či střednědobé ubytování bez stravování s možností vlastního vaření na základě Živnostenského listu na předmět podnikání Ubytovací služby ze dne 7. 4. 2006.
3. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, se kterým je povinen seznámit se v plném rozsahu; na případnou neznalost ustanovení nebude brán zřetel.

Evidence a zodpovědnost hostů

4. Penzion poskytuje ubytovaným občanům služby v rozsahu a za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
5. Penzion může ve zvláštních případech nabídnout hostu i jiné, než původně sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
6. V penzionu může být ubytován pouze host, který je řádně přihlášen. Za tímto účelem předloží správci penzionu na požádání svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad o totožnosti.
7. Host po zapsání do Knihy ubytovaných obdrží klíč od pokoje a hlavního vchodu do penzionu, případně také od branky a vrat do farního dvora.
8. Host je povinen ihned po převzetí klíčů zkontrolovat, že pronajatý pokoj a společné příslušenství jsou bez závad; případné závady je povinen neprodleně oznámit správci.
9. Od okamžiku převzetí klíčů mají přístup do pokoje pouze hosté, kteří si tento pokoj pronajali. Přístup personálu penzionu do pronajatého pokoje je omezen pouze na nutný rozsah za účelem splnění podmínek ubytování sjednaných mezi hostem a penzionem.
10. Pokud má host zaplacenou pouze zálohovou část platby, při příjezdu je host povinen, pokud se se správcem penzionu nedomluvil jinak, provést doplatek za ubytování v hotovosti.
11. Host má právo ubytovat se v časovém rozmezí sjednaném při potvrzení objednávky. Penzion pro tento čas pokoj pro hosta rezervuje, není-li v objednávce uvedeno jinak.

12. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu správce penzionu - pokud chce vyjít této žádosti vstříc - nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl host původně ubytován.
13. Host uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hod. posledního dne ubytování, nebyla-li tato doba se správcem penzionu sjednána jinak. Neučiní-li tak ve stanovené lhůtě, může mu penzion účtovat pobyt i za následující den.
14. Za škody způsobené na majetku penzionu odpovídá host podle platných předpisů.
15. Po ukončení pobytu je host povinen odevzdat klíče správci, či je uložit na určené místo.

Bezpečnostní opatření

16. Není povoleno ponechávat děti ve věku do deseti let bez dozoru dospělých v pokojích a ostatních společných prostorách penzionu. Za všechny nezletilé děti zodpovídají rodiče.
17. V pokoji nebo společenských zařízení penzionu není dovoleno bez souhlasu správce penzionu přemísťovat nábytek, odnášet z pokoje nádobí, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace. Závady vzniklé za pobytu hosta penzionu, ohlaste neprodleně správci penzionu.
18. V celém objektu penzionu, zvláště pak na pokojích, není dovoleno hostům používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně, komunikačních, záznamových či výpočetních zařízení apod. Po skončení s manipulací s těmito zařízeními musí host vytáhnout spotřebič ze zásuvky.
19. Každý je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, neohrozil život a zdraví osob, zvířata a majetek. Při zdolávání požárů, živelních pohrom a jiných mimořádných událostí je host povinen poskytovat přiměřenou osobní pomoc a potřebnou věcnou pomoc, nevystaví-li tím vážnému nebezpečí nebo ohrožení sebe nebo osoby blízké, anebo nebrání-li mu v tom důležitá okolnost.
20. Host je povinen dodržovat zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm ve všech ubytovacích a společných prostorách penzionu. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených a označených prostorách.
21. Je zakázáno poškozovat nebo zneužívat hasicí přístroje a jiné prostředky požární ochrany.
22. V případě vzniku požáru je každý povinen tento požár uhasit použitím instalovaných hasicích přístrojů a provést nutná opatření k zabránění jeho šíření, požár neprodleně ohlásit, resp. přivolat pomoc pohotovostních služeb dle požárních poplachových směrnic.
23. Odkládání snadno vznětlivých látek (textil, plavky, ručník, apod.) v blízkosti elektrického spotřebiče a přímotopných těles, je z důvodu požární bezpečnosti zakázáno.
24. Hostům není dovoleno vstupovat bezdůvodně do provozních zařízení penzionu.
25. Vstup na okolní pozemky penzionu, zahradu a parkoviště je na vlastní nebezpečí hosta.
26. Host je povinen řídit se požárním řádem, seznámit se s požárními poplachovými směrnicemi, případně další zveřejněnou dokumentací a příkazy k zajištění požární ochrany, které jsou umístěny ve vstupní hale penzionu.
27. Při odchodu z pokoje je host je povinen uzavřít okna a vodovodní uzávěry, zhasnout světla a pokoj uzamknout.

Hygienická opatření

28. Hosté jsou povinni v době od 22:00 do 6:00 dodržovat noční klid.
29. Správce penzionu zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
30. Psi, kočky a jiná zvířata v prostorách penzionu mohou být umístěna jen po předchozí domluvě se správcem penzionu.
31. Hosté jsou vyzýváni k maximální ohleduplnosti k ostatním hostům, vybavení penzionu a životnímu prostředí.
32. Povinností hostů je dále: umývat po sobě nádobí; při odchodu z budovy zamykat své pokoje; na noc, či pokud na budově nikdo nezůstává, zamykat hlavní vchodové dveře; v topné sezoně zavírat okna a větrat jen krátce; zhasínat světla na chodbách a veřejných toaletách; třídit odpad do k tomu určených nádob;

Řešení zvláštních situací

33. Penzion odpovídá za škodu na věcech, které byly hostem nebo pro něj vneseny, ledaže by ke škodě došlo jinak. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor, jež byly vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věcí, anebo které byly za tím účelem odevzdány odpovědnému pracovníkovi penzionu. Za peníze a cenné věci odpovídá penzion jen tehdy, převzal-li je do úschovy na základě potvrzení.
34. V případě, že host hrubým způsobem poruší pravidla, vyplývající z ubytovacího řádu, má vedení penzionu právo od smlouvy a poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.
35. Případnou ztrátu klíčů je host povinen nahlásit bez prodlení správci penzionu a uhradit tímto způsobenou škodu.
36. Případné stížnosti hostů a návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá správce (penzion@farnostcheb.cz), nebo provozovatel (farnost@farnostcheb.cz).
37. Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení případného sporu s ubytovatelem určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
38. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.
39. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.
40. V případě nutnosti volejte:
    - 608 656 559 (správce)
    - 731 619 762 (farní kancelář)
    - 608 656 557 (farář)

Petr Hruška
farář Řk farnosti Cheb
tel. 608 656 557

Platnost ubytovacího řádu od 15. 9. 2020